

Reklamačný poriadok

Mária Bajcúrová

IČO 10809864

09301 Vranov nad Topľou, Viničná 257/2

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a podmienky uplatňovania práv účastníkov kurzov (ďalej len „študent“) zodpovednosti za vady poskytovaných služieb a postup pri vybavovaní reklamácií v súlade s platnou legislatívou SR.

1.2. Reklamačným poriadkom sa riadia všetky kurzy, školenia a vzdelávacie podujatia organizované Máriou Bajcúrovou.

2. Práva účastníka kurzu

2.1. Účastník má právo na poskytnutie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.

2.2. V prípade, že kurz neprebehne v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, účastník má právo uplatniť reklamáciu.

3. Podmienky uplatnenia reklamácie

3.1. Reklamáciu je potrebné podať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od skončenia kurzu.

3.2. Reklamácia sa podáva písomne (e-mailom alebo poštou) s uvedením:

- mena a priezviska účastníka,
- názvu a termínu kurzu,
- popisu reklamovanej skutočnosti,
- návrhu spôsobu riešenia.

4. Spôsoby riešenia reklamácie

4.1. V prípade uznania reklamácie môže byť účastníkovi poskytnuté:

- náhradný termín kurzu,
- iná primeraná forma nápravy po dohode so študentom.

4.2. Ak sa reklamácia neuzná, účastník bude o tom písomne informovaný s odôvodnením.

5. Lehota vybavenia reklamácie

5.1. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.

5.2. O výsledku reklamácie bude účastník informovaný písomne (e-mailom alebo poštou).

6. Závěrečné ustanovenia

6.1. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke spoločnosti.

6.2. Mária Bajcúrová si vyhradzuje právo na zmeny a doplnenia tohto poriadku, pričom aktuálne znenie je vždy dostupné na webovej stránke.