

# Všeobecné obchodné podmienky

---

Mária Bajcúrová  
IČO 10809864  
09301 Vranov nad Topľou  
Viničná 257/2

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Máriou Bajcúrová ako poskytovateľom vzdelávacích služieb (ďalej len „organizátor“) a účastníkmi kurzov a školení (ďalej len „účastník“).
- 1.2. VOP sú záväzné pre všetkých účastníkov kurzov organizovaných Máriou Bajcúrovou.

## 2. Prihlásenie na kurz

- 2.1. Účasť na kurze je podmienená podaním prihlášky a uhradením zálohy.
- 2.2. Podpisom prihlášky a uhradením zálohy účastník potvrdzuje, že sa oboznámil so VOP, Reklamačným poriadkom a Storno podmienkami a súhlasí s nimi.
- 2.3. Počet účastníkov kurzov je obmedzený, preto má rozhodujúci význam poradie prijatých prihlášok.

## 3. Platobné podmienky

- 3.1. Účastník uhrádza cenu kurzu prevodom na účet alebo v hotovosti podľa pokynov organizátora.
- 3.2. Záloha je nevratná a jej úhrada je podmienkou záväznej registrácie na kurz.
- 3.3. Zvyšná časť kurzovného sa uhrádza najneskôr v deň konania kurzu.

## 4. Storno podmienky

- 4.1. Storno podmienky sú uvedené v samostatnom dokumente „Storno podmienky Mária Bajcúrová“.
- 4.2. Účastník sa podpisom prihlášky zaväzuje dodržiavať tieto podmienky.

## 5. Reklamačný poriadok

- 5.1. Reklamácie sa riadia dokumentom „Reklamačný poriadok Mária Bajcúrová“.
- 5.2. Účastník podpisom prihlášky potvrdzuje, že bol s týmto dokumentom oboznámený.

## 6. Práva a povinnosti účastníkov

- 6.1. Účastník má právo na poskytnutie kurzu v dohodnutom rozsahu a kvalite.
- 6.2. Účastník je povinný dodržiavať pokyny lektora a riadiť sa vnútorným poriadkom

organizátora.

6.3. Účastník je povinný chrániť vybavenie a priestory organizátora a používať ich v súlade s pokynmi.

## **7. Práva a povinnosti organizátora**

7.1. Organizátor sa zaväzuje poskytnúť kurz v dohodnutom rozsahu a kvalite.

7.2. Organizátor má právo odmietnuť účasť účastníkovi, ktorý hrubo porušuje pokyny lektora alebo poriadok organizátora.

7.3. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť termín konania kurzu, pričom účastníkovi ponúkne náhradný termín alebo vrátenie zaplatenej sumy (v prípade zrušenia zo strany organizátora).

## **8. Ochrana osobných údajov**

8.1. Organizátor spracúva osobné údaje účastníkov v súlade s platnými právnymi predpismi (GDPR, zákon č. 18/2018 Z.z.).

8.2. Účastník podpisom prihlášky súhlasí so spracovaním osobných údajov na účely administrácie kurzov, certifikácie a informovania o ďalších vzdelávacích aktivitách.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1. Tieto VOP sú platné a účinné od dňa ich zverejnenia na webovej stránke organizátora.

9.2. Organizátor si vyhradzuje právo VOP meniť a dopĺňať.

9.3. V prípade rozporu medzi VOP a individuálnou dohodou účastníka s organizátorom má prednosť individuálna dohoda.